

MANUALE QUALITA' DI ISTITUTO

ABSTRACT

Lo scopo del presente Manuale della Qualità è quello di specificare i requisiti del SGQ da applicarsi presso l'IC_LdV e le unità produttive elencate nel paragrafo 1.2, al fine di assicurare la qualità dei servizi offerti ai propri utenti.

Nel Manuale vengono anche descritti la politica e gli obiettivi identificati dall'Istituto in armonia con gli obiettivi della Rete ScuoleInsieme, i processi, la struttura organizzativa, le responsabilità e le risorse messe in atto per il raggiungimento degli scopi previsti.

L'Istituto Comprensivo "Leonardo da Vinci" - d'ora in avanti indicato come IC_LdV – è stato formalmente costituito nell'a.s. 2005-2006, a seguito di un processo di dimensionamento e verticalizzazione che ha visto l'acquisizione del nuovo edificio di Via Lione n. 3, occupato dalla Scuola dell'Infanzia e Primaria inizialmente appartenenti al 188° Circolo Didattico.

Attualmente l' IC_LdV è composto da 2 classi di scuola dell'infanzia, 15 classi di scuola primaria e 21 classi di scuola secondaria di I Grado, con un corpo docente in grado di garantire stabilità e continuità educativo-didattica ad alunni dai 3 ai 13 anni.

L' IC_LdV garantisce il successo formativo, in coerenza con gli obiettivi generali del Sistema Nazionale d'Istruzione e secondo la normativa vigente, con l'esigenza di migliorare l'efficacia del processo di insegnamento/apprendimento per formare cittadini responsabili mediante:

- accoglienza, continuità e orientamento scolastico per sostenere la crescita dell'allievo stimolando la sua curiosità, il suo desiderio di sapere e la sua capacità di scegliere;
- individuazione delle capacità e delle attitudini nella convinzione che queste siano le risorse per promuovere lo sviluppo della personalità e delle competenze di ciascuno;
- personalizzazione dell'insegnamento, che mira a mettere al centro l'apprendimento dell'alunno, attraverso una didattica efficace per rispondere ai diversi interessi e bisogni;
- integrazione e socializzazione con valorizzazione delle diversità e superamento del disagio e della competizione nel gruppo;
- arricchimento del bagaglio culturale, attraverso una didattica che risponda alle esigenze di ciascuno, fornendo una solida preparazione per la prosecuzione degli studi;

In tale ambito normativo l' IC_LdV opera come agenzia formativa presente sul territorio per la realizzazione del servizio di istruzione e formazione obbligatoria del cittadino. Tale opera è finalizzata al migliore esercizio della funzione della scuola come centro di educazione ed istruzione, nonché come centro di promozione culturale, sociale e civile del territorio; al completamento e miglioramento dell'iter formativo degli alunni; a favorire una comunicazione più intensa e proficua fra l'istituzione scolastica ed il territorio; a stimolare e a realizzare, anche attraverso studi e ricerche, l'accrescimento della qualità dei servizi offerti dall' IC_LdV.

L' IC_LdV, all'interno della finalità generale sopra esposta, si pone come organismo al servizio del cittadino al fine di soddisfare i bisogni e le necessità dei singoli alunni nell'ambito della propria mission attraverso la progettazione e la realizzazione delle seguenti attività:

- didattiche e formative in genere;

- di ricerca sperimentazione e sviluppo;
- di orientamento scolastico e professionale;
- di accrescimento della qualità dell'offerta formativa;
- di promozione culturale, sociale e civile del territorio;
- di documentazione e di scambio di esperienze ed informazioni;
- di formazione ed aggiornamento professionale del personale;
- di amministrazione e contabilità;
- di acquisto di beni e servizi;
- di organizzazione;
- di altre attività coerenti con le finalità istituzionali;
- di altre attività strumentali alle sopra indicate.

La sede legale è situata presso il plesso scolastico ove è preposto il Dirigente Scolastico, in Via della Grande Muraglia, 37 – 00144 Roma. Le altre unità produttive sono costituite dalle sedi dei plessi facenti parte dell' IC_LdV. Tali sedi rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità così come indicato al successivo punto 1.2.

Approccio per processi

L' IC_LdV basa il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (di seguito denominato SGQ), in coerenza con l'approccio fondamentale del modello di riferimento, sulla gestione sistemica per processi.

In tale ambito l' IC_LdV :

- Individua le sequenze delle attività finalizzate a realizzare specifici servizi (output), attraverso la trasformazione di determinati elementi in ingresso (input); in particolare, vengono identificati i processi di realizzazione dei servizi finali rivolti agli utenti (processi primari) ed i processi ausiliari (processi di supporto), necessari per garantire la qualità dei servizi finali stessi;
- Descrive e regola i processi per garantirne un'adeguata efficacia, efficienza e qualità;
- Identifica i collegamenti tra i processi;
- Garantisce azioni programmate di verifica e di monitoraggio di ciascun processo, ma anche di ciascuna fase dello stesso;
- Attiva azioni di miglioramento, in particolare ove segnalazioni e/o monitoraggi interni e verifiche esterne rivelino carenze significative di qualità o di efficienza ed al fine di evitare il ripetersi o l'insorgenza di non conformità, attraverso processi di 'problem solving'.

L' IC_LdV, nell'ambito della propria organizzazione, ha individuato i seguenti processi:

PROCESSI ORGANIZZATIVI DELLA RETE SCUOLEINSIEME

1. Progettazione e documentazione del SGQ
2. Management delle attività della Rete ScuoleInsieme
3. Progettazione ed erogazione di attività formative in rete
4. Gestione della comunicazione e del sito web della Rete ScuoleInsieme
5. Gestione dei rapporti interistituzionali
6. Organizzazione di eventi per la comunicazione con il territorio
7. Gestione degli acquisti di Rete

8. Monitoraggio, analisi e miglioramento dei processi della Rete ScuoleInsieme
9. Gestione delle non conformità e dei reclami relativi ai processi della Rete ScuoleInsieme e delle ISA

PROCESSI PRIMARI RELATIVI AL SERVIZIO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE DELLE ISA

1. Progettazione, elaborazione e diffusione del Piano dell'Offerta Formativa (POF)
2. Programmazione ed erogazione del servizio di istruzione
 - a. Programmazione educativo/didattica
 - b. Pianificazione dell'attività didattica
 - c. Erogazione del servizio formativo
 - d. Verifica e valutazione degli apprendimenti
3. Monitoraggio
 - a. Processo di gestione della Customer Satisfaction
 - b. Processo di gestione delle Verifiche Interne della Qualità
 - c. Analisi dei risultati e programmazione delle Azioni di Miglioramento
4. Documentazione e gestione delle registrazioni

PROCESSI DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE COMUNI A TUTTE LE ISA

1. Individuazione delle responsabilità
2. Gestione delle risorse umane
3. Gestione iscrizioni
4. Gestione della comunicazione
5. Gestione delle infrastrutture
6. Gestione degli approvvigionamenti (fornitori)
7. Gestione del sistema sicurezza

PROCESSI DI SUPPORTO AL SERVIZIO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE SPECIFICI DELL'IC LdV

1. Gestione del servizio mensa
2. Organizzazione e gestione amministrativa

RELAZIONE CON LA NORMA UNI EN ISO 9001:2008

Il presente Manuale è stato sviluppato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 anche nella struttura delle varie sezioni dello stesso.

Il Responsabile del Sistema Qualità

Il Dirigente Scolastico